

NATURENS RIGE



Forældrenes tilfredshed med folkeskolerne i
Ringkøbing-Skjern Kommune 2019

Udarbejdet af Viden & Strategi i samarbejde
med Dagtilbud og Undervisning

Indhold

1.	Baggrund og formål	Side 1
2.	Resumé	Side 2
3.	Resultater for alle elever	Side 3
4.	Resultater for skolefritidsordningen	Side 15
5.	Data	Side 20
6.	Metode	Side 22



Overblik over denne hovedrapport og tilhørende bilag

Hovedrapport

Denne hovedrapport indeholder de centrale resultater på tværs af kommunens folkeskoler. Vi sammenligner med 2015, og prioriterer, hvordan tilfredsheden kan forbedres.

Bilag 1

Bilag 1 er vedlagt denne rapport. Det indeholder prioriteringer af indsatser opdelt på indskoling, mellemtrin, udskoling og specialklasser.

Bilag 2

Bilag 2 viser, hvordan forældrenes svar fordeler sig på de enkelte spørgsmål i undersøgelsen. Svarene vises samlet for alle forældre, og opdelt på de enkelte skoler.

1. Baggrund og formål

Baggrund

I 2015 gennemførte Viden & Strategi i samarbejde med Dagtilbud og Undervisning en tilfredshedsundersøgelse på skoleområdet. I 2019 gentages undersøgelsen for at skabe et opdateret pejlemærke for tilfredsheden på skoleområdet i Ringkøbing-Skjern Kommune.

Undersøgelsen understøtter arbejdet med flere målsætninger i kommunens nye Børne- og Familiepolitik 2019-2022, hvor eksempelvis inddragelsen af forældrene er et vigtigt tema i den nye politik.

Denne undersøgelse skaber et samlet talerør for forældrene til Børne- og Familieudvalget, Dagtilbud og Undervisning og kommunens folkeskoler.

Resultaterne fra undersøgelsen kan give skolerne et grundlag til at styrke den fremtidige dialog med forældrene.

Formål

Denne undersøgelse dykker ned i forældrenes oplevede tilfredshed med børnenes skolegang for at:

- Understøtte forventningsafstemningen i samarbejdet med forældrene om børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse.
- Belyse forældrenes oplevede behov for en øget trivsel blandt børn og unge
- Understøtte tværgående videndeling ved at
 - Formidle forældrenes tilfredshed med folkeskolerne for kommunen som en samlet enhed
 - Lade denne undersøgelse danne grundlag for en efterfølgende videndeling af god praksis blandt folkeskolerne.

Resumé

Tilfredshed med skole

Siden undersøgelsen i 2015 er den samlede tilfredshed med kommunens folkeskoler steget. Det er en positiv udvikling, som vi kan være stolte af. Samtidig ser vi fremad med denne rapport, og sætter fokus på, hvordan vi kan fortsætte den positive udvikling fremover.

Læring og udvikling bliver vigtigere med alderen

Samlet for alle eleverne er det læring og udvikling, som udgør det vigtigste emne for forældrene. Når vi graver dybere ned, er der dog forskel på klassetrinnene. Vigtigheden af læring og udvikling kommer til at fylde mere og mere fra indskoling og op til udskoling. Forældrene lægger ikke vægt på de samme spørgsmål under læring og udvikling, efterhånden som børnene bliver ældre. Hvis vi alligevel skal sætte fingeren på ét spørgsmål, som er en høj prioritering for forældrene, så er det børnenes sociale udvikling.

Trivsel er vigtigt gennem hele barnets skolegang

Vigtigheden af trivsel kan ikke undervurderes for eleverne i kommunens folkeskoler. Både når vi ser på alle elever samlet og opdelt grupperinger, er trivsel altid blandt de vigtige emner. Ro og orden i klasserne er et af spørgsmålene under emnet trivsel. Igennem indskoling, mellemtrin og udskoling er der plads til forbedring med at skabe ro og orden i klasserne. I specialklasserne er ro og orden ikke i samme omfang en prioritet.

Skole-hjem samarbejde i specialklasserne

Særligt i specialklasserne vægter forældrene samarbejdet mellem skole og hjem højt med vægt på den løbende kommunikation om barnets trivsel.

Tilfredshed med skolefritidsordningen

Tilfredsheden i skolefritidsordningen er også steget siden 2015. Med det afsæt ser vi på, hvordan vi kan hæve tilfredsheden endnu mere i fremtiden.

Tre centrale områder til forbedring i skolefritidsordningen

I skolefritidsordningen i kommunen er der særligt tre områder, der har stor effekt på forældrenes samlede tilfredshed med ordningen. Skolefritidsordningen kan således med fordel arbejde med at forbedre børnenes sociale udvikling, forbedre/øge aktiviteterne for børnene og have et større fokus på en god håndtering af drillerier og konflikter mellem børnene.

Samlet tilfredshed med skole

Førsteplads: Holmsland Skole
Højdespringer: Bork Skole

NATURENS
RICE

Tilfredshed med læring og udvikling

Førsteplads: Holmsland Skole
Højdespringer: Fjølstervang Skole

NATURENS
RICE

Tilfredshed med trivsel

Førsteplads: Stauning Skole
Højdespringer: Bork Skole

NATURENS
RICE

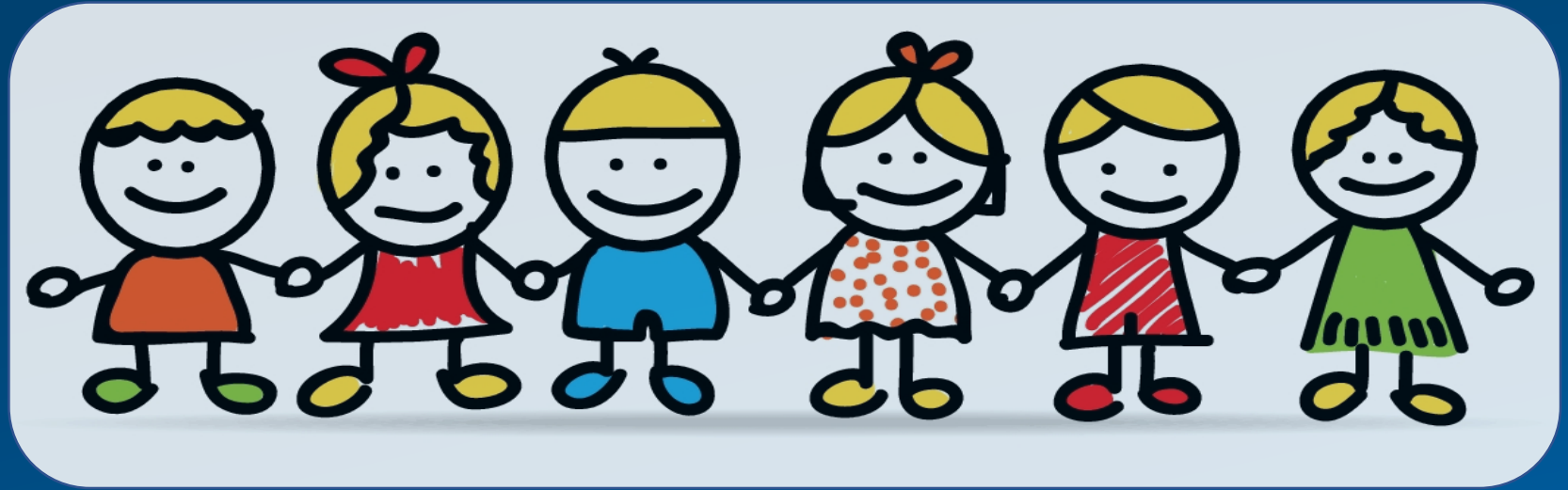
Samlet tilfredshed med SFO

Førsteplads: Holmsland Skole
Højdespringer: Spjald Skole

NATURENS
RICE

NATURENS
RICE

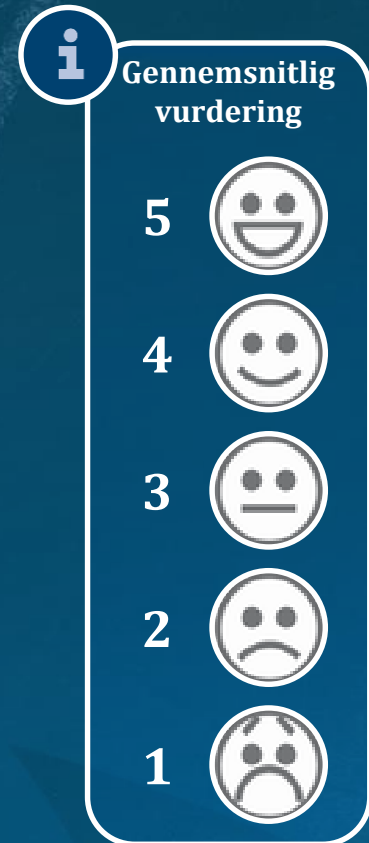
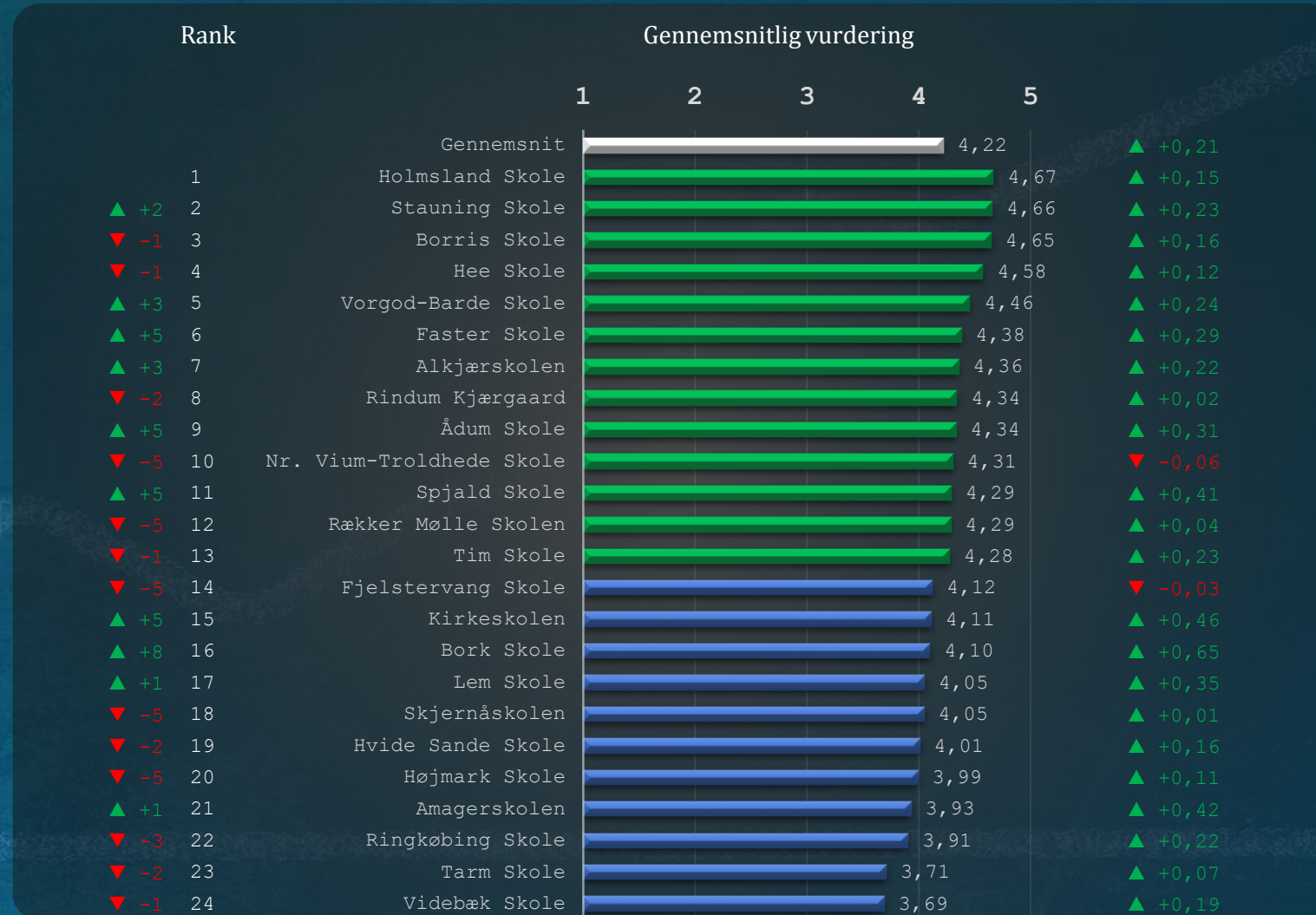
NATURENS RIGE



3. Resultater for alle elever

Udvikling i samlet tilfredshed siden 2015

Ranglisten er baseret på de enkelte skolers gennemsnitlige besvarelser. I venstre side er skolernes bevægelser på ranglisten siden 2015. I højre side er udviklingen i skolens gennemsnitlige besvarelse siden 2015.



Note: I 2015 blev den samlede tilfredshed hovedsageligt rapporteret som et kombineret mål af de øvrige spørgsmål i undersøgelsen. I år har vi i stedet benyttet spørgsmålet om den samlede tilfredshed. Sammenligning med rank og score i 2015 er også taget fra samme spørgsmål på samme skala.

Analysemodellen for alle elever



n = 2.667

ALLE ELEVER

0-100 score for det samlede emne

50

Effekt på samlet tilfredshedsscore ved 1 points forbedring fra det påvirkende emne

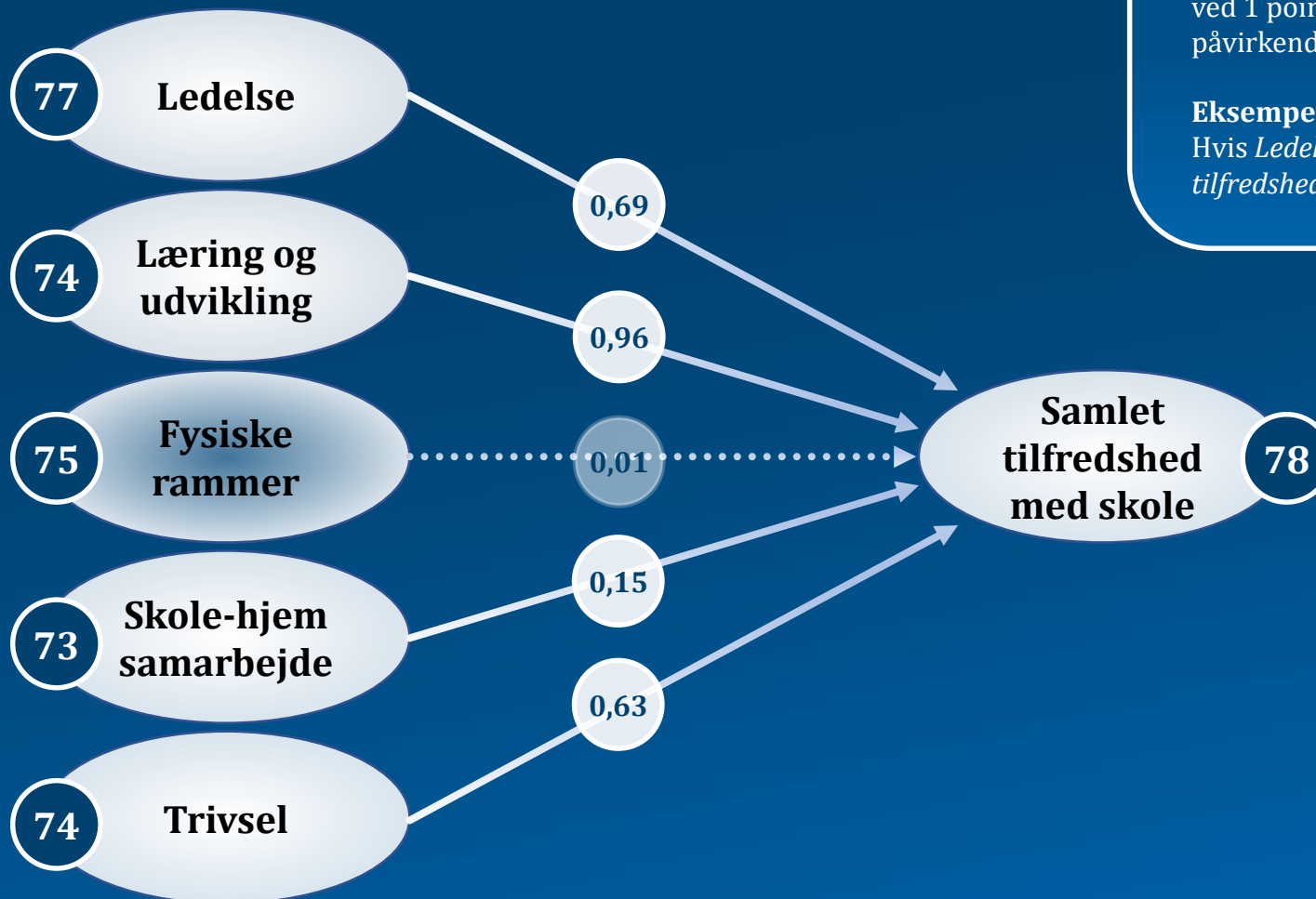
0,50

Eksempel:

Hvis *Ledelse* stiger til 78, så vil *Samlet tilfredshed med skole* stige til 78,69

De 5 emners prioritet ud fra påvirkning på samlet tilfredshed:

1. Læring og udvikling
2. Ledelse
3. Trivsel
4. Skole-hjem samarbejde
5. Fysiske rammer

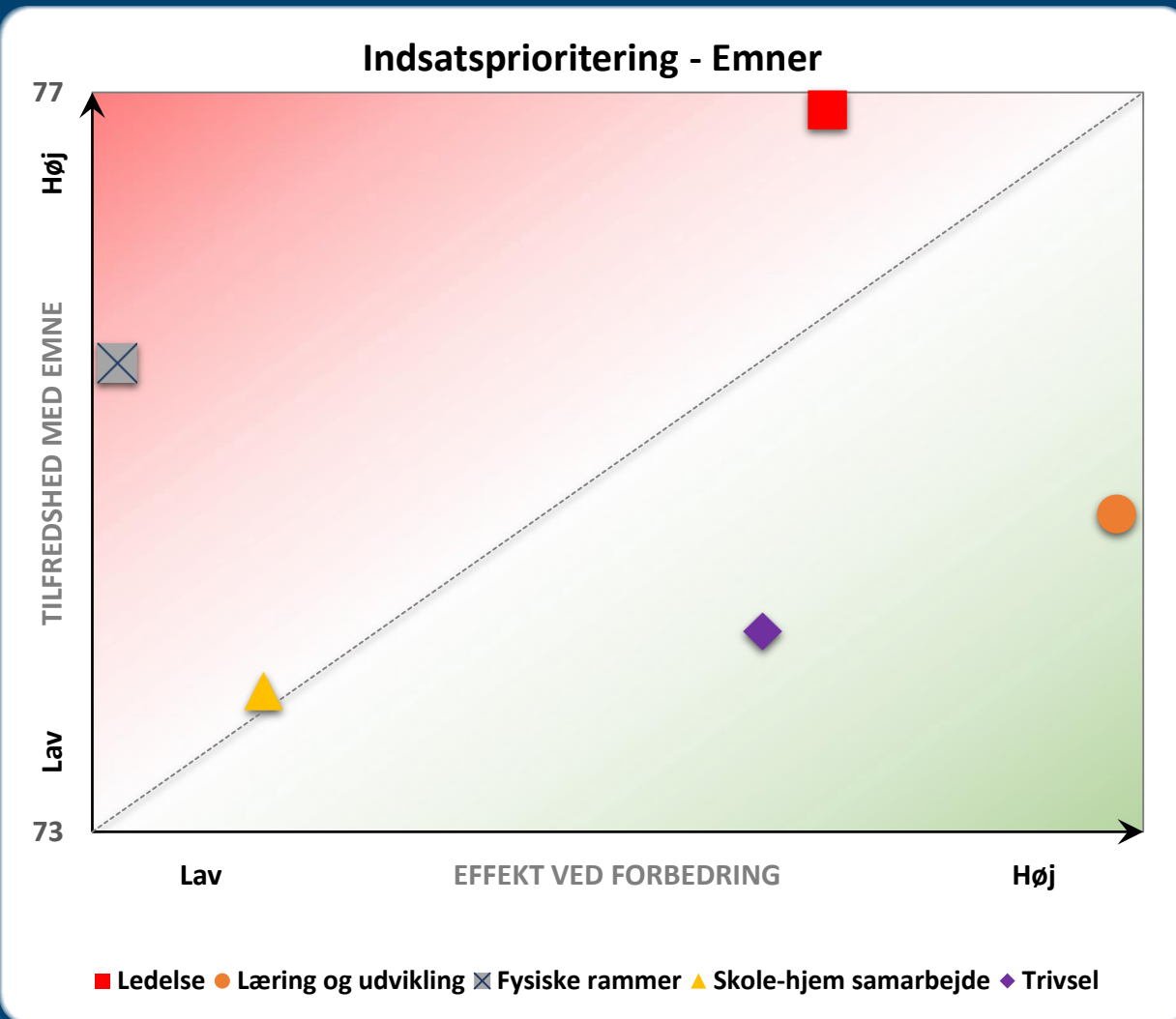


→ Betydelig påvirkning (Signifikant effekt)

.....→ Ubetydelig påvirkning (Ingen signifikant effekt)

R²: Forklaringsgrad. Modellen forklarer 65% af variationen i forældrenes svar på den samlede tilfredshed.

Indsatsprioritering af de 5 emner



Fortolkning og anbefalinger

Her viser vi de 5 emner ud fra informationen fra analysemodellen på forrige side. Jo højere oppe et emne ligger, jo højere er tilfredsheden med emnet i forhold til de andre 4 emner. Jo længere til højre, jo større påvirkning har en forbedring af tilfredsheden på den samlede tilfredshed.

På tværs af hele kommunen er det *læring og udvikling*, som har den største effekt på den samlede tilfredshed, mens der også er en stor effekt fra *ledelse* og *trivsel*.

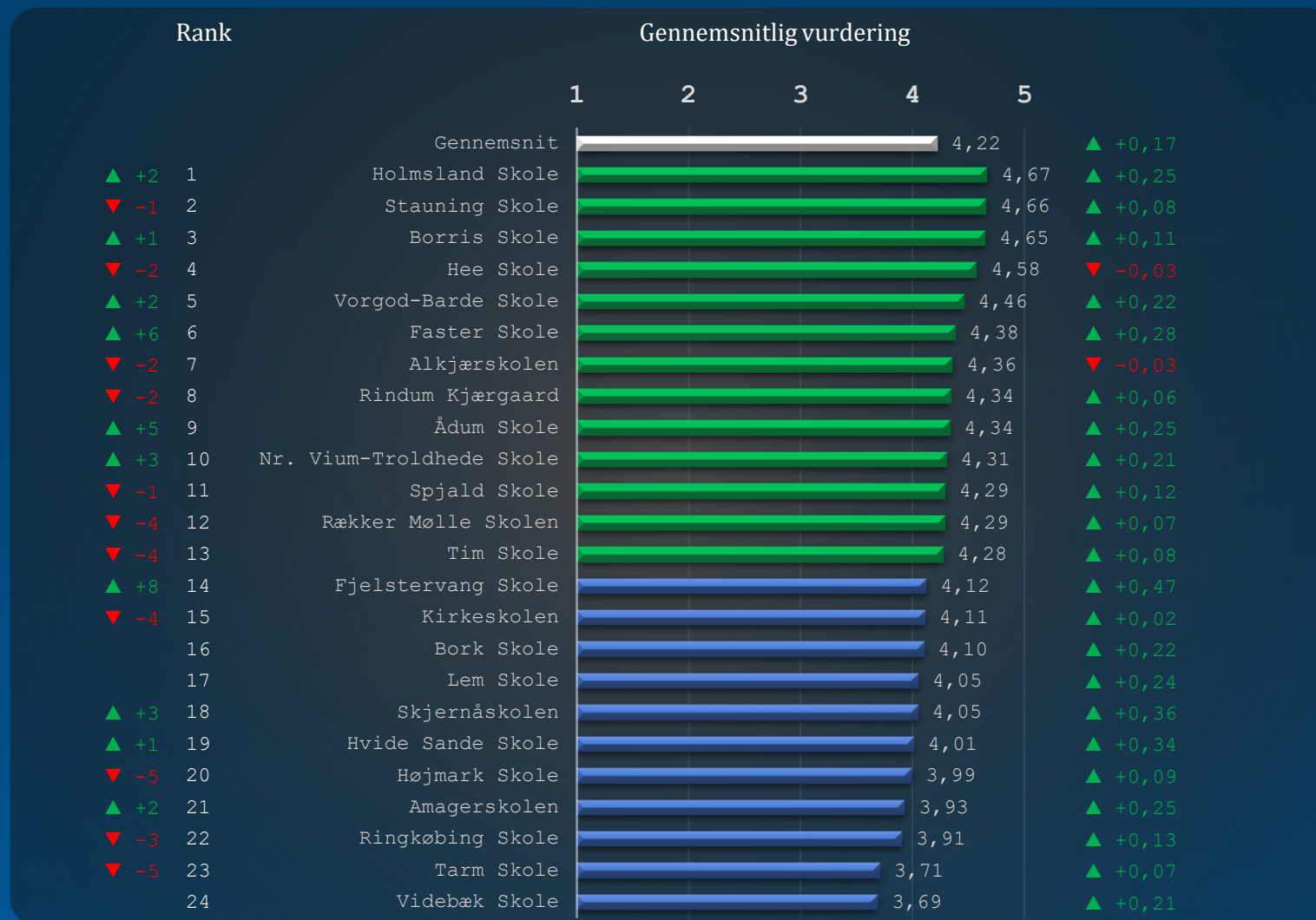
De to spørgsmål under emnet *ledelse* omhandler tilfredsheden med:

1. *Ledelsens evne til at lede skolen*
2. *Adgang til at komme i dialog med ledelsen, når der er behov for det*

Heraf er det første spørgsmål langt det vigtigste for forældrene. Det betyder, at ledelsen skal fokusere på at forbedre ledelsesopgaverne fremfor at forbedre kommunikation med forældre, hvis forældrenes samlede tilfredshed skal forbedres ved hjælp af tilfredsheden med ledelsen.

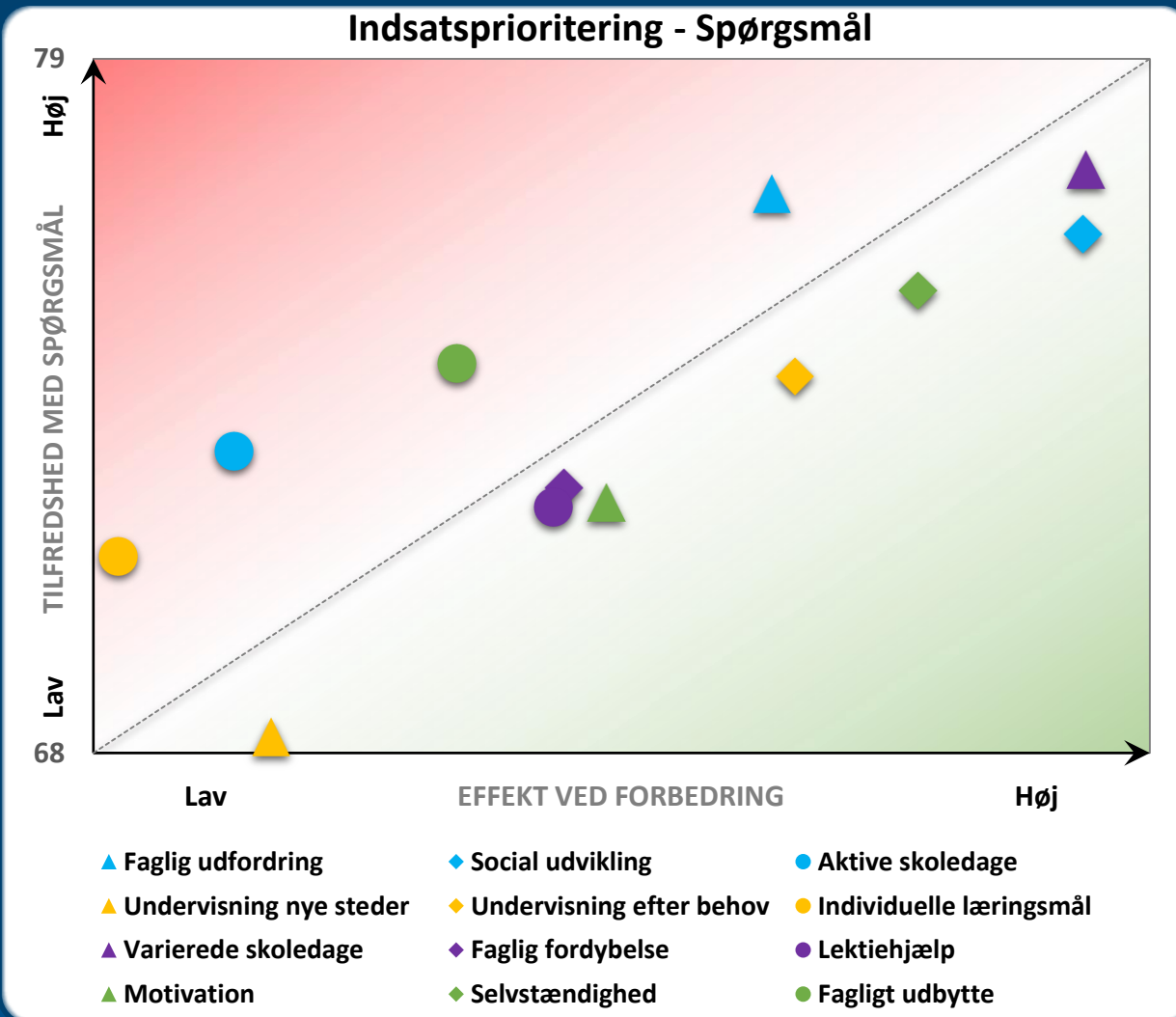
På de næste sider dykker vi længere ned i emnerne *læring og udvikling* og *trivsel*, som har relativt stort forbedringspotentiale samtidig med en høj effekt ved forbedring. For hvert emne viser vi også en rangliste på samme måde, som for den samlede tilfredshed med skolen i starten af dette afsnit.

Udvikling i tilfredshed med *læring og udvikling* siden 2015



Note: I 2015 var der 9 spørgsmål under dette emne (dengang kaldet faglighed), hvor der er 12 spørgsmål denne gang. Udvidelsen er baseret på KL's spørgeramme til brugertilfredshedsundersøgelser i folkeskolen. Vi viser her dette års resultat på gennemsnittet af de 12 spørgsmål. Sammenligningen laves til gennemsnittet af de 9 spørgsmål i 2015, som det nærmeste pejlemærke for udviklingen de seneste 4 år.

Indsatsprioritering under emnet *læring og udvikling*



Fortolkning og anbefalinger

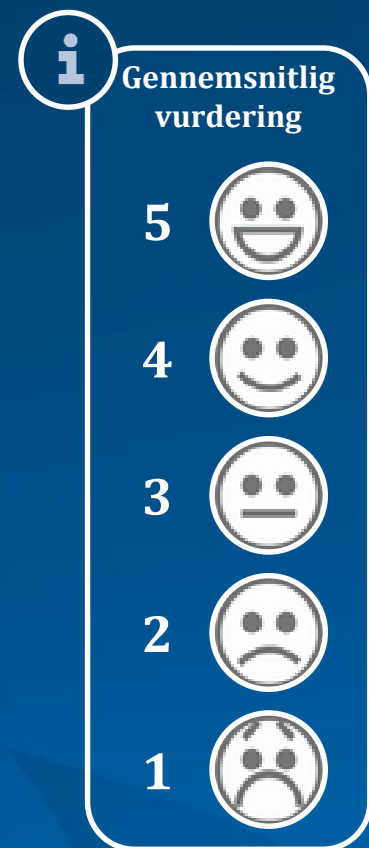
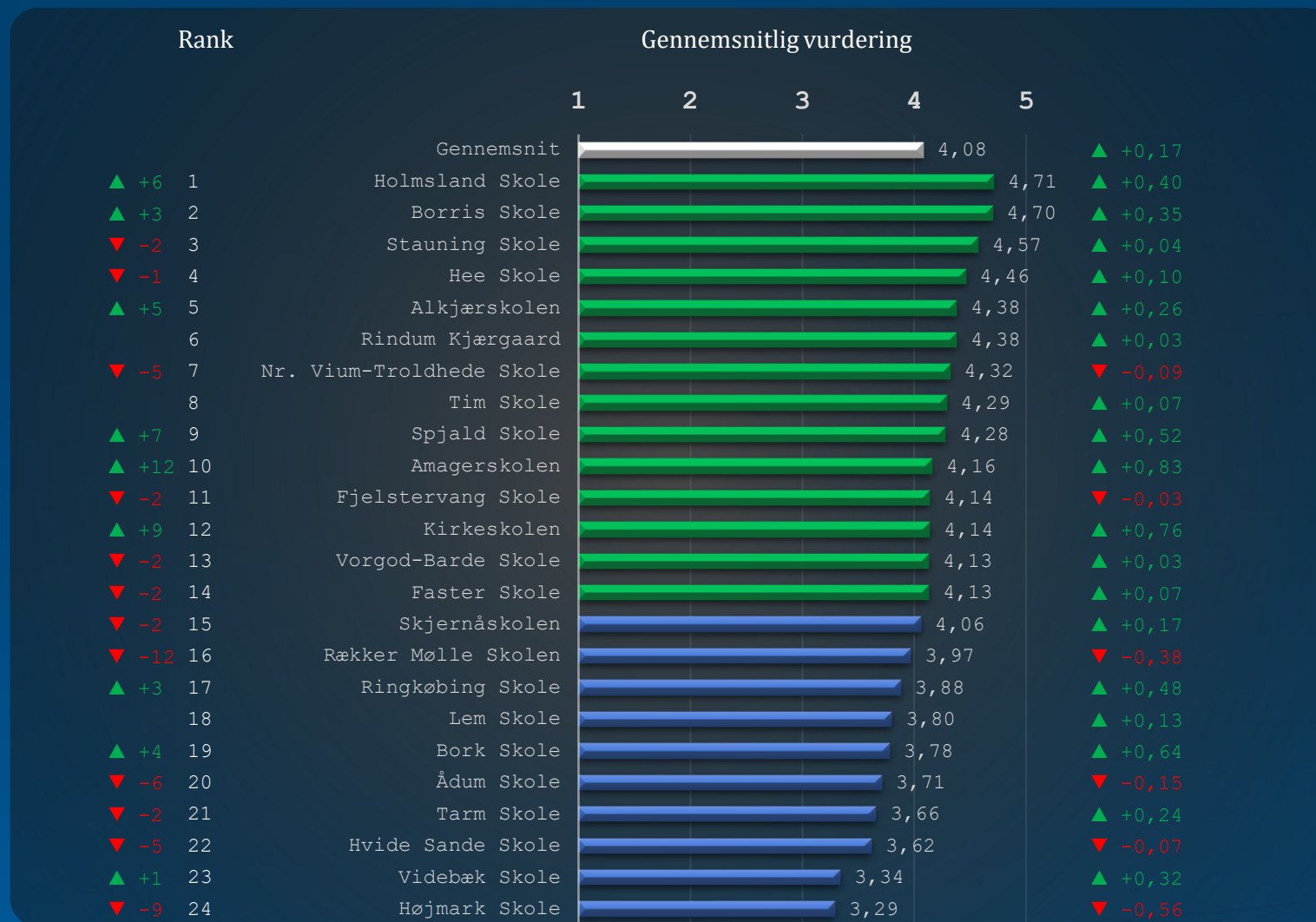
Der er mange spørgsmål under *læring og udvikling*, som kan have en positiv effekt på den samlede tilfredshed i forhold til potentiale for forbedring. Alle spørgsmål med en tilfredshed under diagonalen er effektive fokus områder med undtagelse af spørgsmålet om *undervisning nye steder*.

Varierede skoledage scorer højest med 77 point ud af 100, og har samtidig også den største relative effekt på den samlede tilfredshed.

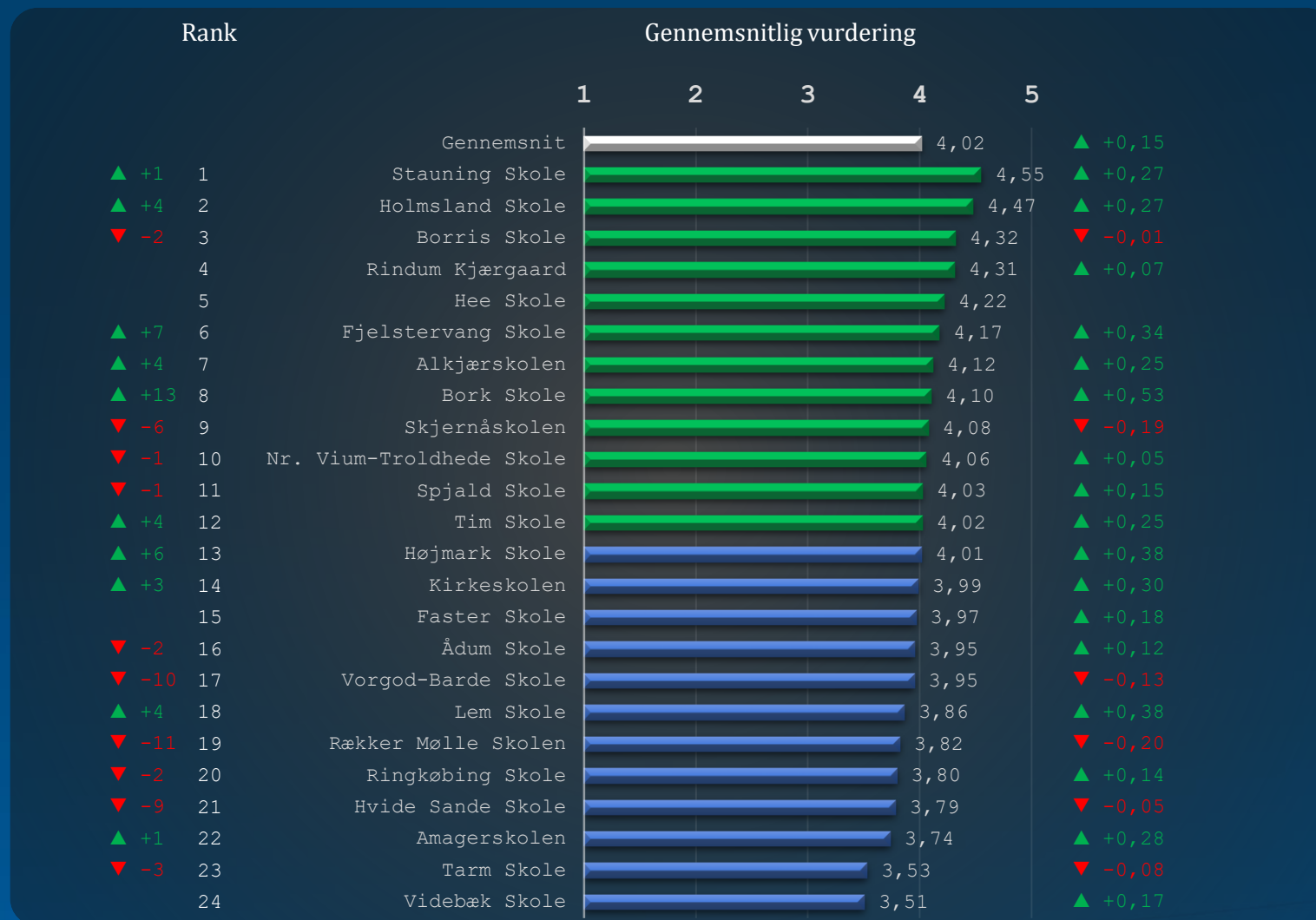
Det giver mening at arbejde med forbedringer af:

1. Varierede skoledage
2. Social udvikling
3. Udvikling af selvstændighed
4. Undervisning efter individuelle behov
5. Motivation af eleverne til at lære mere
6. Hjælp til faglig fordybelse
7. Hjælp med lektier

Udvikling i tilfredshed med skolens ledelse siden 2015



Udvikling i tilfredshed med *trivsel* siden 2015



i Gennemsnitlig vurdering

5 

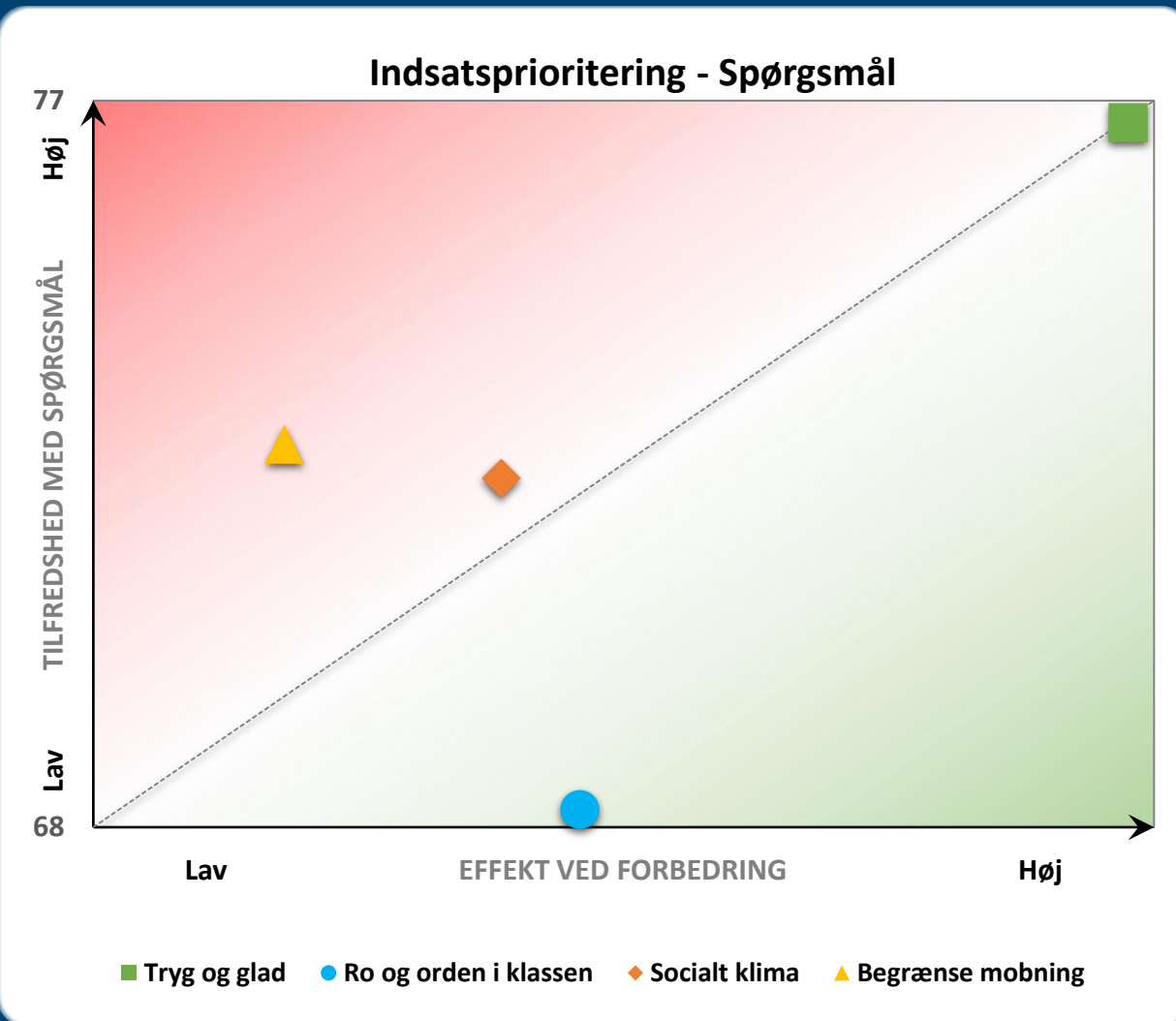
4 

3 

2 

1 

Indsatsprioritering under emnet *trivsel*

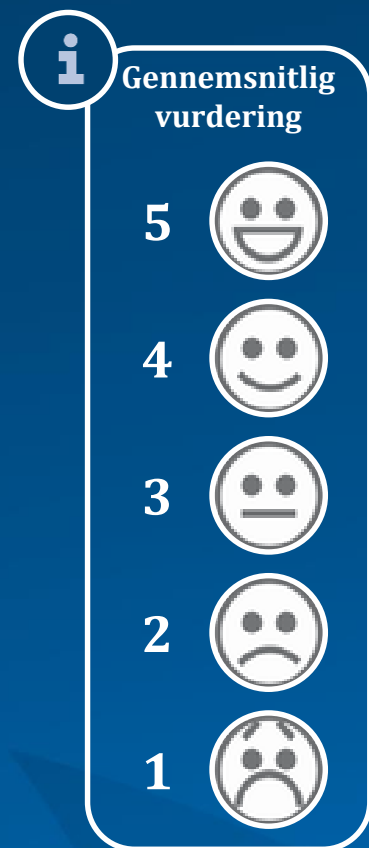
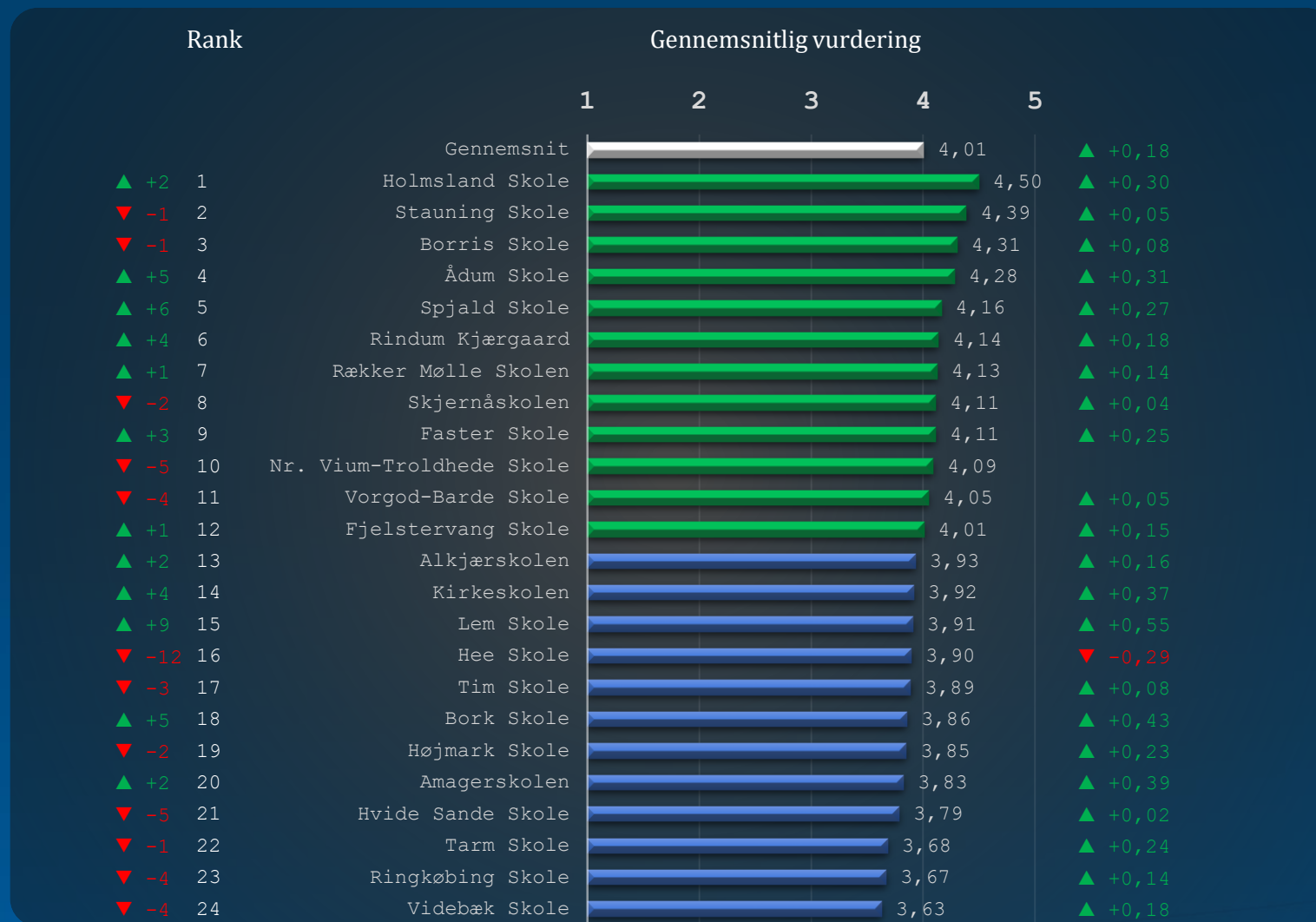


Fortolkning og anbefalinger

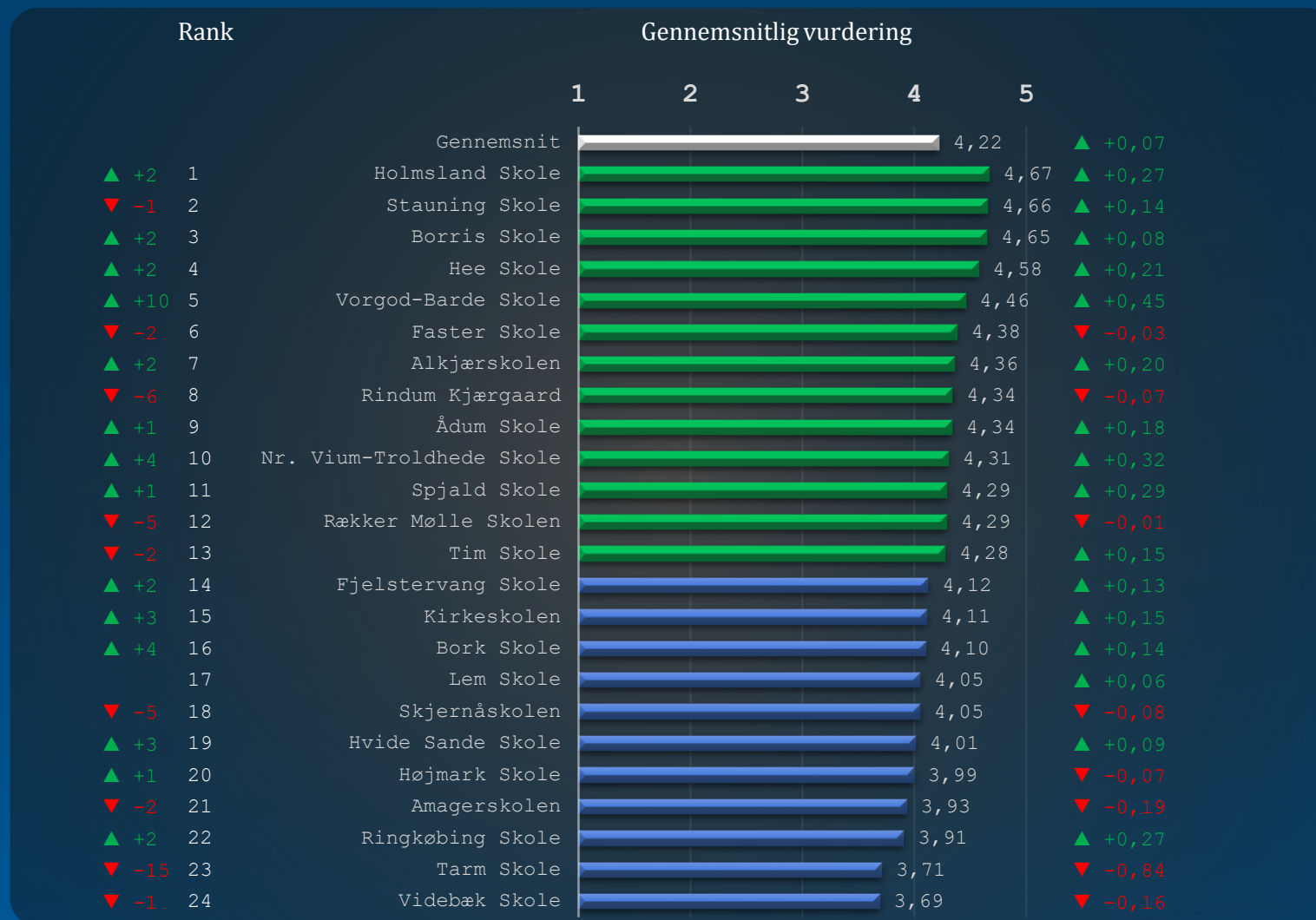
Under emnet *trivsel*, er der ingen tvivl om, at forældrene i højeste grad prioriterer skolens evne til få eleverne til at føle sig *trygge og glade* på skolen. Bemærk, at selvom det i forvejen er noget skolerne klarer sig relativt godt på, så er der stadig plads til en forbedring af scoren på 76 point ud af 100.

Selvom effekten fra *ro og orden i klassen* er væsentligt lavere end *tryghed og glæde*, så er det værd at bemærke den lave relative score på 67 point ud af 100 i forhold til de øvrige spørgsmål om *trivsel*. Det betyder, at der er et godt potentiale for forbedring af den samlede tilfredshed igennem en forbedring af *ro og orden i klassen*.

Udvikling i tilfredshed med *skole-hjem samarbejde* siden 2015



Udvikling i tilfredshed med skolens fysiske rammer siden 2015



Note: I 2015 blev tilfredsheden med skolens fysiske rammer afrapporteret, som et gennemsnit af tre spørgsmål på samme måde som i år. Vi har dog lavet en formuleringændring i år i spørgsmålet om trafiksikkerhed. I 2015 blev der spurgt til tilfredsheden med trafiksikkerheden *mellem skole og hjem*, mens der i år er spurgt til trafiksikkerheden *ved skolen*. Vi mener, at skolerne bør vurderes inden for de rammer, som de kan gøre noget ved, og at det ikke skal være betinget af børnenes bopæl i forhold til skolen.

Resultater opdelt på skoletrin

I bilag 1 er resultaterne opdelt i grupper efter:

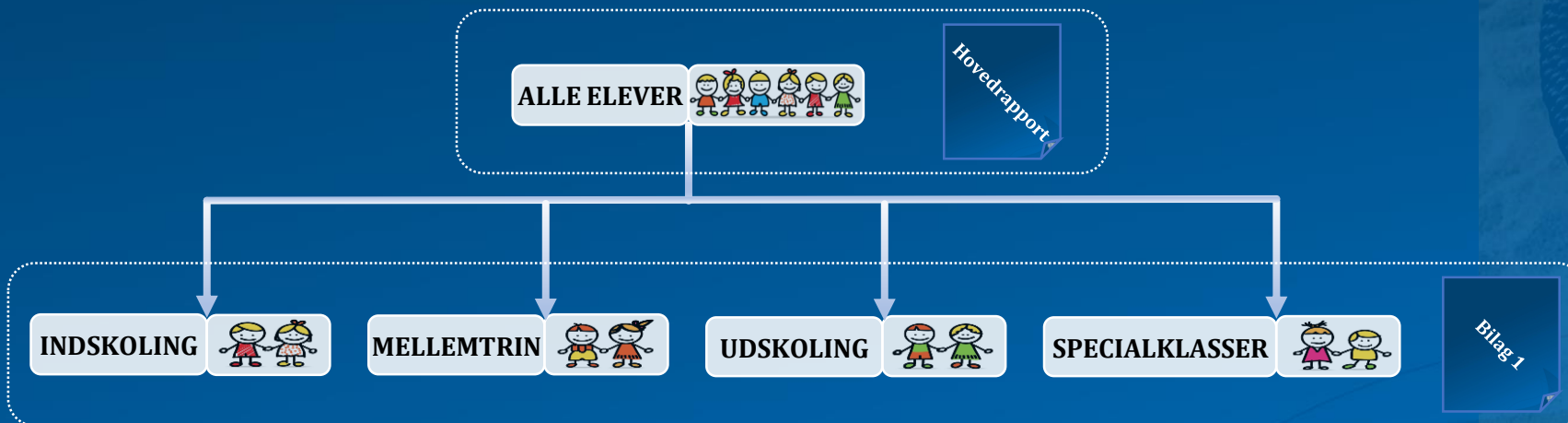
- Indskoling (0.-3. klasse)
- Mellemtrin (4.-6. klasse)
- Udsikling (7.-10. klasse)
- Specialklasser (alle klassetrin)

Her kan du se mere om, hvordan prioriteterne ændrer sig mellem de forskellige grupper. For eksempel, at

- Emnerne *udvikling og læring* og *trivsel* flytter sig i prioritet med alderen.
- Mens *trivsel* er det vigtigste i de første år i skolen, så bliver *udvikling og læring* med alderen vigtigere.

Du kan også læse mere om, hvordan *skole-hjem samarbejdet* kommer i fokus for specialklasserne.

Opdelingen i grupper giver skolerne bedre mulighed for at lave mere målrettede indsatser med fokus på den største *effekt* fra arbejdet.



Kan skolerne flytte sig?

Ja!

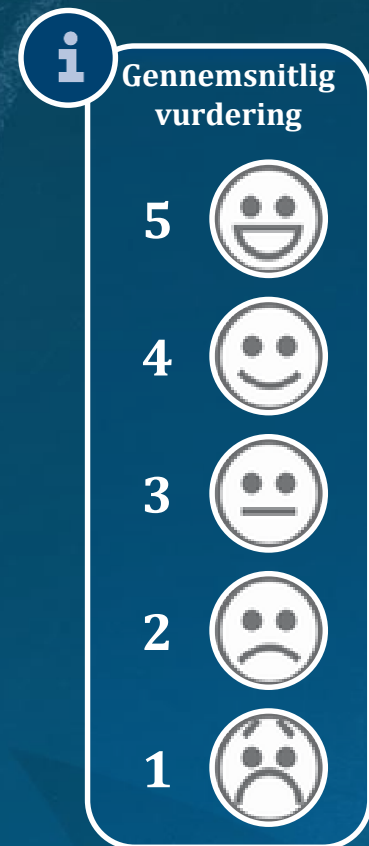
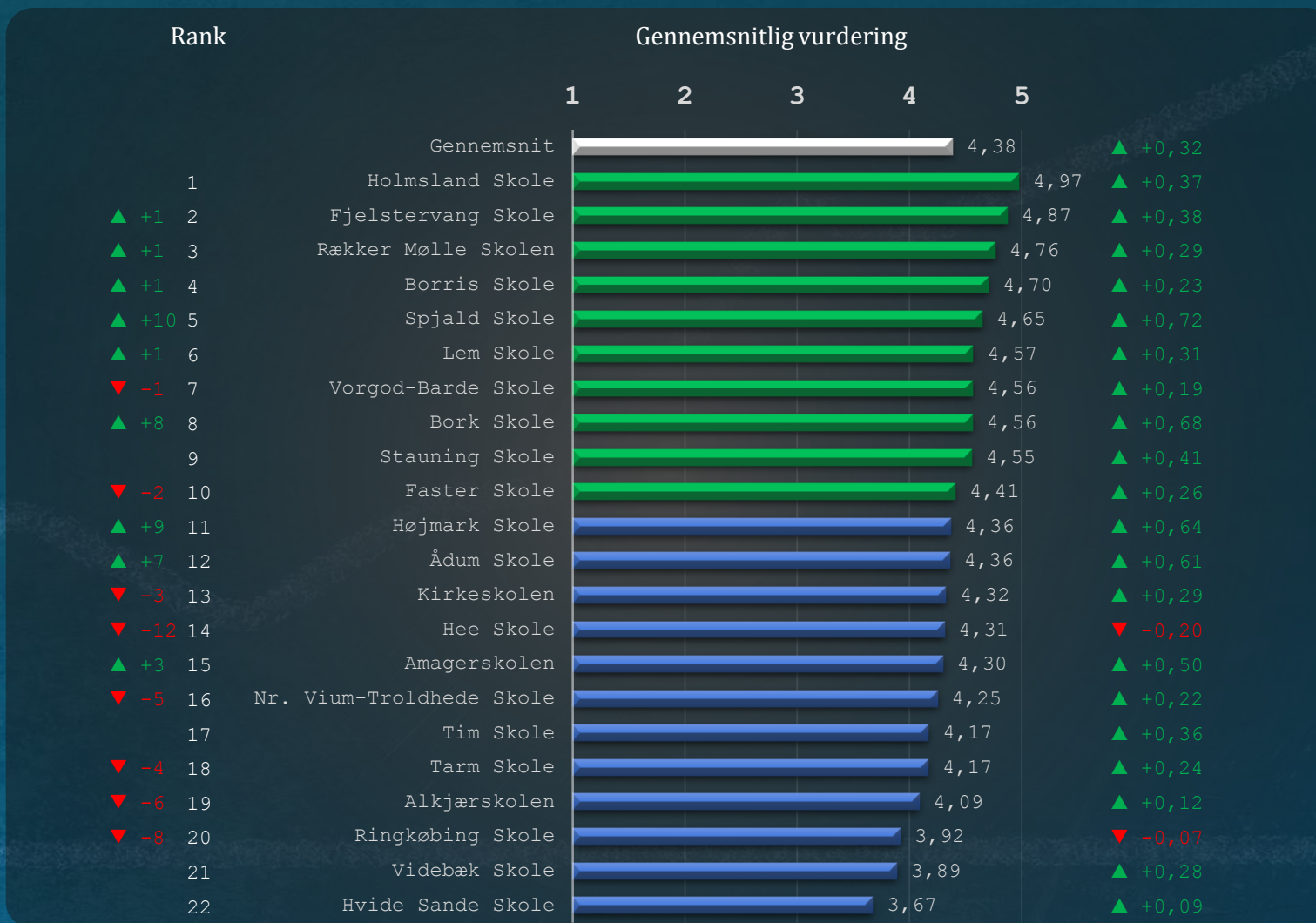
Et godt eksempel på, at der har været en positiv udvikling siden 2015, er Bork Skole. Som højdespringeren i denne undersøgelse, er skolen rykket 8 pladser op på ranglisten over samlet tilfredshed med skolen. En stor del af forklaringen på det finder vi ved, at der er sket en stor forandring i *trivsel* på skolen siden 2015 – nok til at rykke Bork Skole 15 pladser op på ranglisten over tilfredshed med trivsel.

NATURENS
RIGE



4. Resultater for skolefritidsordningen

Udvikling i samlet tilfredshed med skolefritidsordningen siden 2015



Analysemodellen for skolefritidsordningen



n = 876

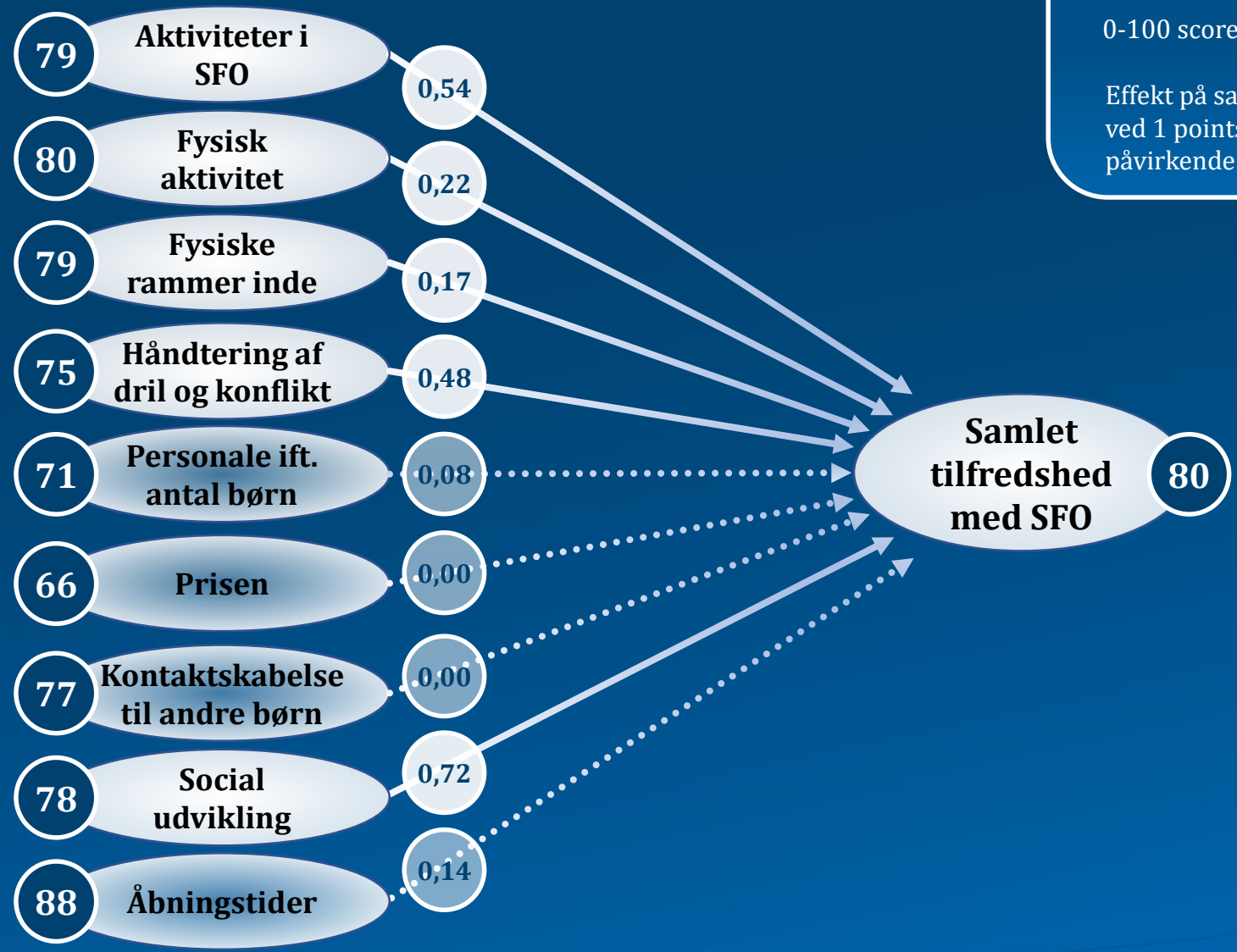
SFO-modellen analyseres direkte på de enkelte spørgsmål, og ikke i emner, da den er mere simpel.

0-100 score for spørgsmålet

Effekt på samlet tilfredshedsscore ved 1 points forbedring fra det påvirkende spørgsmål

50

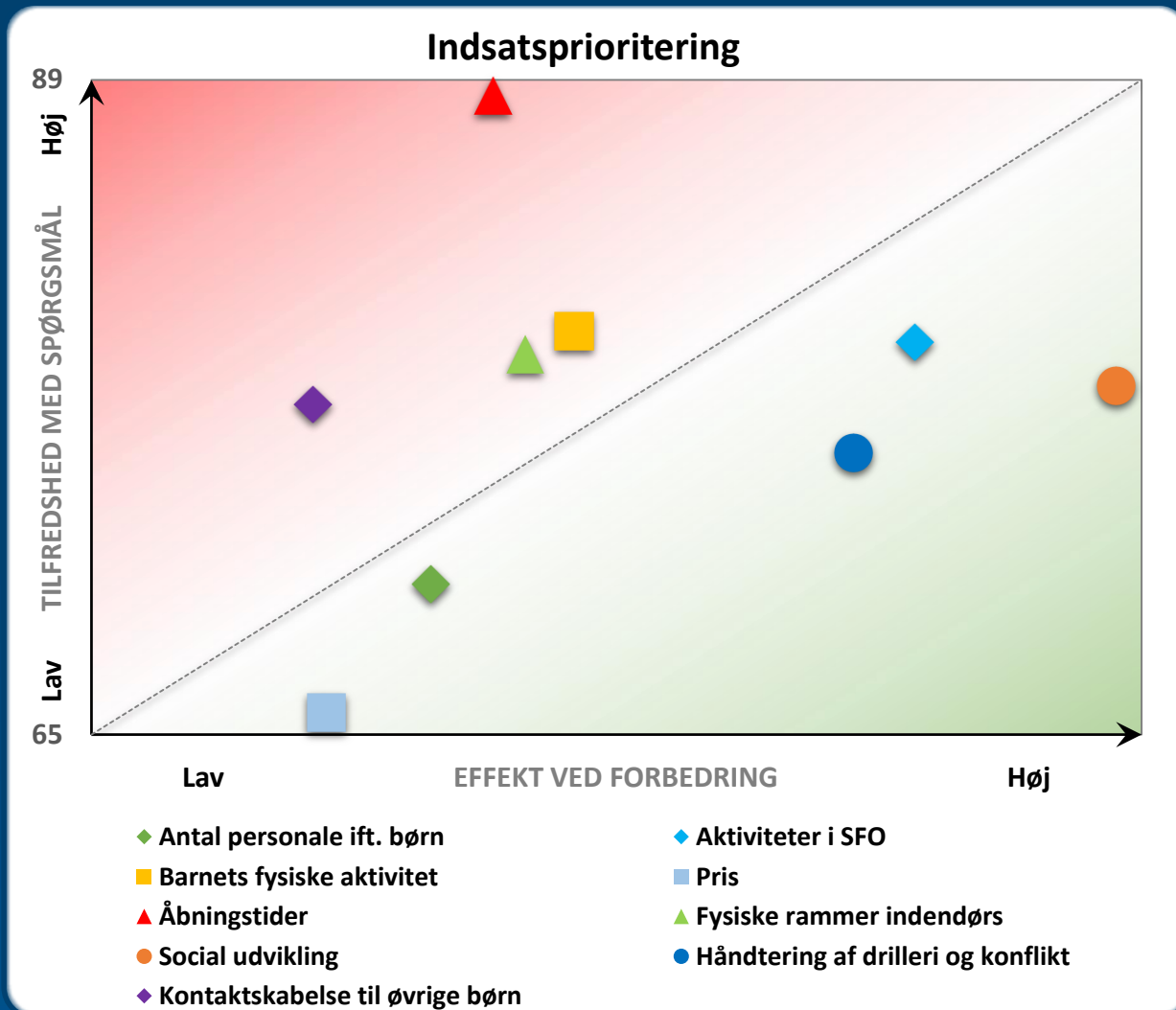
0,50



- Betydelig påvirkning (Signifikant effekt)
-→ Ubetydelig påvirkning (Ingen signifikant effekt)

R²: Forklaringsgrad. Modellen forklarer 63% af variationen i forældrenes svar på den samlede tilfredshed.

Indsatsprioritering af de 9 spørgsmål



Fortolkning og anbefalinger

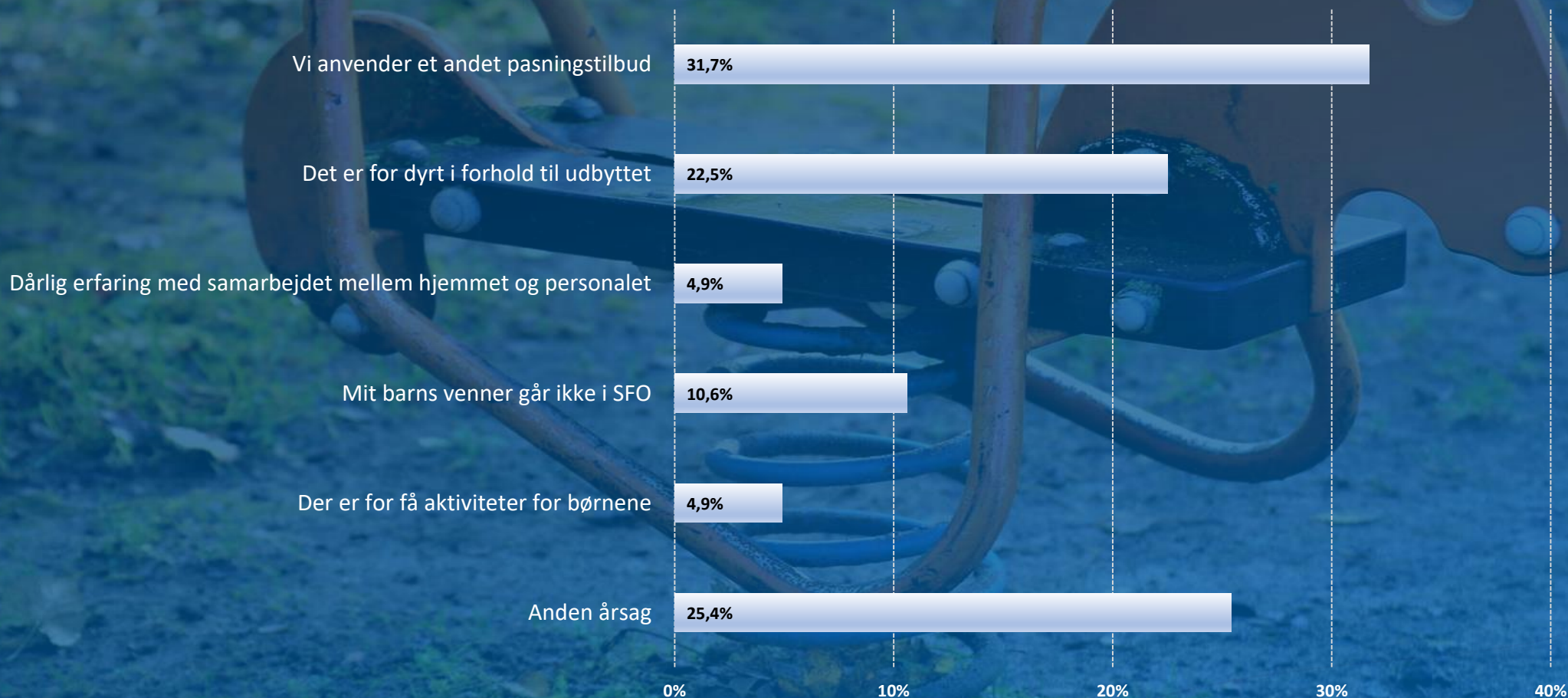
Tilfredsheden med de 9 spørgsmål, som kan påvirke den samlede tilfredshed med SFO'en, spredt sig meget fra 66 point til 88 point ud af 100. Det er dog ikke blandt den laveste tilfredshed (*prisen*) eller den højeste tilfredshed (*åbningstiderne*), at vi finder de største effekter på den samlede tilfredshed med SFO'en. De 3 tydelige prioriteter, som med fordel kan sættes i fokus i kommunens SFO'er er:

1. Social udvikling – udvikling af barnets sociale kompetencer (fx, vise hensyn og forståelse for andre og indgå i grupper)
2. Aktiviteterne i SFO'en
3. Håndtering af drillerier og konflikter mellem børnene

Den primære årsag når SFO'en fravælges

Hver anden (52,7%) fravælger skolefritidsordningen, fordi der ikke er et pasningsbehov. Blandt resten har vi spurgt til, hvad den primære årsag til fravalget er. Et eksempel på en anden årsag kan være, at forældrene mener, deres børn har lange nok dage i skolen alene.

Den primære årsag til fravalg af SFO



5. Data

Hvad måler vi på?

Omdrejningspunktet i undersøgelsen er den *oplevede kvalitet* set fra forældrenes synspunkt.

Det primære fokus er oplevelsen af skolen for det enkelte barn. Derudover er forældrene også blevet stillet spørgsmål om skolefritidsordningen (SFO).

For både skole og SFO er forældrene spurgt til deres overordnede tilfredshed og deres tilfredshed med en række konkrete emner, som kan have en effekt på den samlede tilfredshed.

Alle spørgsmål vedrørende tilfredshed er indledt med "*Hvor tilfreds eller utilfreds er du med...*", med svarmuligheder på en 5-punkts skala fra *Meget utilfreds* (1) til *Meget tilfreds* (5). Det har været muligt at svare *Ved ikke*.

For den samlede tilfredshed med skolen og skolefritidsordningen er der benyttet en 0-10 skala, som bagefter er omregnet til samme skala, som de øvrige spørgsmål. På næste side viser vi eksempler fra spørgeskemaet.

Hvem måler vi på?

Datagrundlaget er baseret på en elektronisk spørgeskemaundersøgelse, hvor forældrene er blevet spurgt til deres tilfredshed med og vurdering af en række forhold på skoleområdet. Undersøgelsen er baseret på alle børn i kommunens folkeskoler, hvor faderen, moderen eller anden nærmeste kontaktperson modtager ét spørgeskema pr. barn.





Datavaliditet

Der indgår besvarelser fra forældre til 2.671 ud af 5.323 elever, hvilket giver en svarprocent på 50,2%.

Svarprocenten for de 24 skoler varierer fra 44,7% til 73,4%. Vi vurderer, at svarprocenten giver et solidt indblik i den oplevede tilfredshed på tværs af alle skolerne.

Eksempel på 0-10 skala i undersøgelsen






Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med:

	0 - Meget utilfreds	1	2	3	4	5 - Hverken tilfreds / utilfreds	6	7	8	9	10 - Meget tilfreds	Ved ikke / Ikke relevant
												
Dit barns skole?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

I denne rapport er spørgsmålene på 0-10 skalaen omregnet til en 1-5 skala, så alle spørgsmål er på samme skala.

Eksempel på 1-5 skala i undersøgelsen

Hvor tilfreds eller utilfreds er du med skolens arbejde med:
Sæt ét kryds i hver række

	Meget utilfreds	Utilfreds	Hverken tilfreds / utilfreds	Tilfreds	Meget tilfreds	Ved ikke / Ikke relevant
						
At udfordre dit barn fagligt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
At tilrettelægge undervisningen i forhold til dit barns behov	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Metode

Da denne undersøgelse blev gennemført i 2015 var resultaterne præsenteret som beskrivende statistik med et stort fokus på det gennemsnitlige svar på de enkelte spørgsmål hos de enkelte skoler. Med mere avancerede statistiske metoder går vi denne gang et skridt dybere og undersøger, hvad der påvirker forældrenes tilfredshed. Dermed fokuserer vi på, hvordan forældrenes tilfredshed kan forbedres.

Fokus på effekt

Med et fokus på effekt er det centrale spørgsmål i undersøgelsen:

Hvordan kan vi øge den oplevede kvalitet ved at fokusere på de områder, hvor effekten af en forbedring er relativ høj, og der er rum for forbedring i den nuværende tilfredshed?

Dette er omdrejningspunktet for denne rapport.

Fokus på resultater

For hvert enkelt spørgsmål blev der opstillet en rangliste over skolerne i 2015. I denne undersøgelse viser vi også ranglister på den samlede tilfredshed, samt på de overordnede emner, som kan påvirke tilfredsheden i folkeskolen.



Med et fokus på *effekt* bevæger vi os væk fra en grundlæggende antagelse om, at vi altid skal forbedre os på det, som brugerne er mindst tilfredse med.

Her handler *effekt* om, hvad der er vigtigst for forældrenes tilfredshed med skolerne og sætte ind, hvor det vil gøre en forskel for tilfredsheden.

Analysemodel for forældretilfredshed med folkeskolen

Vi har analyseret besvarelsene med et fokus på, hvordan den samlede tilfredshed med skolen bliver påvirket af tilfredsheden med 25 spørgsmål, som er grupperet i 5 emner. På baggrund af svarene på *tilfredsheden* i de enkelte spørgsmål, kan vi finde *effekten* fra grupper af spørgsmål på den samlede tilfredshed.

Det centrale spørgsmål er *den samlede tilfredshed med skolen*, som vi med denne type analyse forsøger at forklare. Til formålet undersøges 5 emner:

- Skolens ledelse
- Læring og udvikling
- Skolens fysiske rammer
- Skole-hjem samarbejdet
- Trivsel

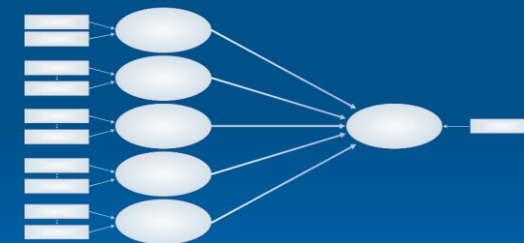
På den måde kan vi måle de 5 emners *effekt* på den samlede tilfredshed, og belyse hvilke emner der har den største effekt på tilfredsheden. En stor effekt sammen med en relativ lav tilfredshed med et emne indikerer, at der her kan sættes ind på at forbedre den samlede tilfredshed.

På samme måde kan *spørgsmålene* inden for hvert *emne* prioriteres efter tilfredshed og effekt.

I en model som denne skaleres alle emner og spørgsmål på en skala fra 0 til 100, hvor 100 udgør den højeste mulige tilfredshed.

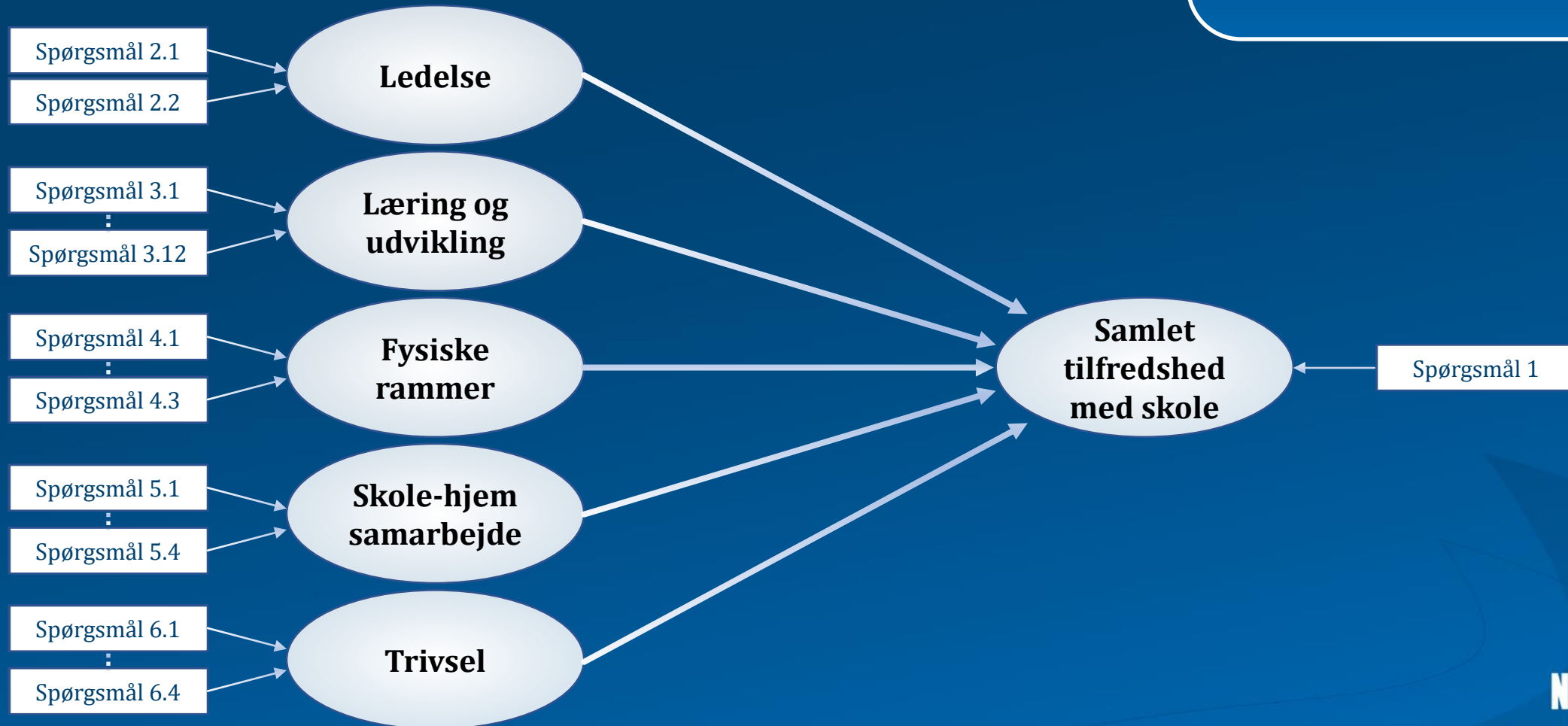
i

På næste side vises en figur af analysemodellen



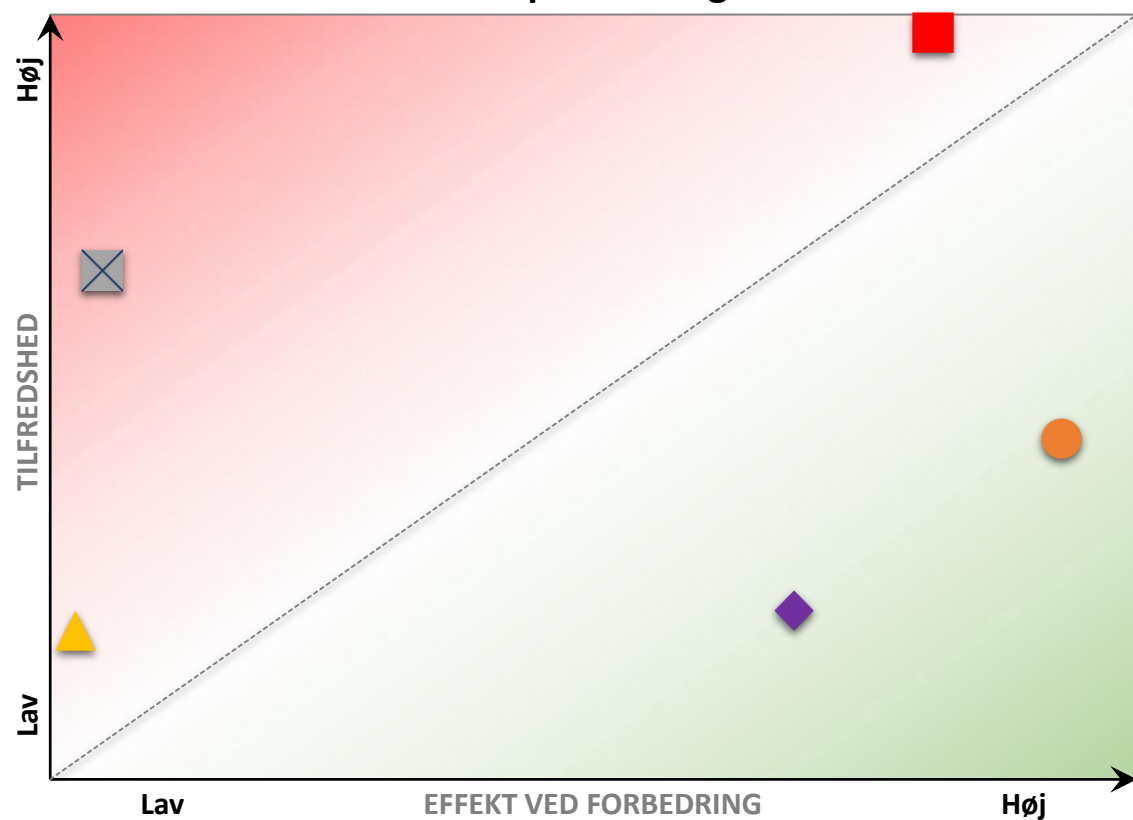
Analysemodel for forældretilfredshed med folkeskolen

Der indgår i alt 26 spørgsmål i modellen. Den samlede tilfredshed måler vi på et enkelt spørgsmål, mens de 5 påvirkende emner måles på mellem 2 og 12 spørgsmål. Fx er der 4 spørgsmål i *trivsel*.



Sådan bruges analysemodellen

Indsatsprioritering



■ Mulig prioritet ● Topprioritet ✕ Ikke prioritet ▲ Ikke prioritet ◆ Topprioritet

Indsatsprioritering

Til venstre er et eksempel på, hvordan de 5 emner (grupper af spørgsmål) eller spørgsmålene under et emne kan kortlægges i forhold til hinanden. Vi kan altså prioritere emnerne indbyrdes, og derefter grave dybere ned i et enkelt emne, og prioritere spørgsmålene under emnet.

Hvert punkt i diagrammet viser et emne/spørgsmål, som er beskrevet under diagrammet.

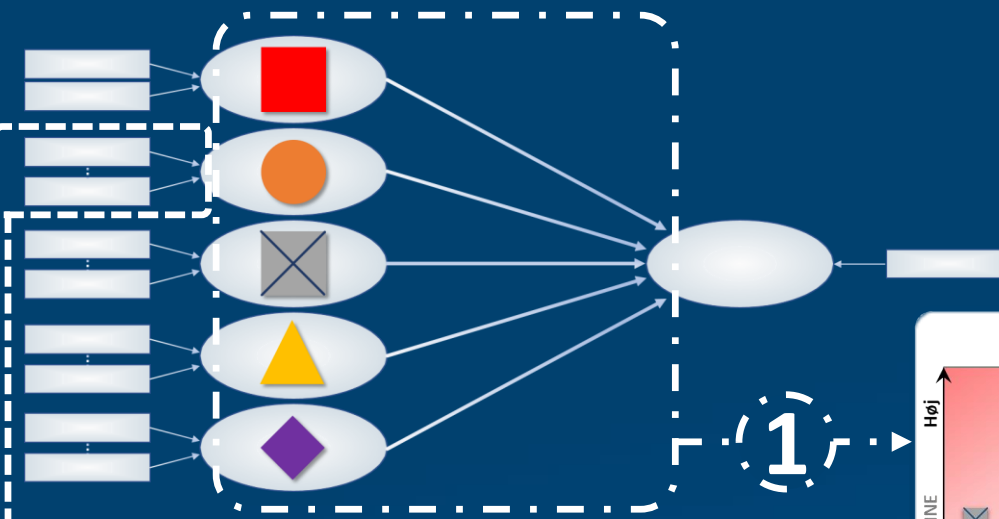
På den vandrette X-akse er effekten på den samlede tilfredshed, hvis emnet/spørgsmålet forbedres i fremtiden.

På den lodrette Y-akse er den nuværende tilfredshed med emnet/spørgsmålet. Tilfredsheden er skaleret fra 0 til 100, men diagrammet er afskåret til den del af skalaen, som er relevant for det enkelte diagram. Tallene står angivet til venstre for diagrammerne (fremgår ikke af dette eksempel).

For at kunne forbedre den samlede tilfredshed på den bedst mulige måde i fremtiden, vil vi få mest ud af at prioritere emner/spørgsmål med en relativ høj effekt, og hvis muligt en relativ lav nuværende tilfredshed (det grønne område).

På næste side vises sammenhængen mellem analysemodellen og diagrammerne med indsatsprioritering.

Prioritering af områder med det største forbedringspotential



- i** Prioritering af emner med relativt laveste tilfredshed og relativt højeste effekt på samlet tilfredshed **1**
- Prioritering af spørgsmål med relativt laveste tilfredshed og relativt højeste effekt på samlet tilfredshed **2**

